

## Datenschutzrichtlinie Vilokan AB

Vilokan möchte gewährleisten, dass Ihre Privatsphäre bei der Nutzung unserer Dienste geschützt ist. Wir haben daher eine Richtlinie zur Verarbeitung und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erarbeitet. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Kunden von Vilokan. Die Mitarbeiter von Vilokan erhalten Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in unserer Dokumentendatenbank.

### Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Vilokan AB ist die Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die innerhalb des Unternehmens sowie von unseren Auftragsverarbeitern verarbeitet werden.

### Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Von uns verarbeitete Daten werden innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Die gesamte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den geltenden Rechtsvorschriften.

### Welche Arten von personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wir erfassen personenbezogene Daten, die zur Erfüllung unseres Auftrags bei unseren Kunden erforderlich sind. Bei den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich hauptsächlich um Kontaktinformationen wie Name, Telefonnummer und Adresse.

### Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zur Bearbeitung der Bestellungen unserer Kunden.
- Zur Verschickung von Benachrichtigungen über den Lieferstatus.
- Zur Kontaktaufnahme im Falle von Problemen mit der Lieferung Ihrer Waren oder zur Sicherstellung unserer Garantieverpflichtung.
- Zur Beantwortung Ihrer Fragen.
- Zur Verschickung von Umfragen, die es Ihnen ermöglichen, unseren Service und unsere Qualität mitzubestimmen.
- Zur Verschickung von laufenden Informationen oder Angeboten und Werbung.

20200101

2/2

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

### Welche Rechte haben Sie?

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sind Ihre Daten falsch, unvollständig oder irrelevant, können Sie deren Berichtigung oder Löschung verlangen. Wir können Ihre Daten nicht löschen, wenn eine gesetzliche Pflicht zur Vorratsspeicherung besteht, z. B. aufgrund von Rechnungslegungsvorschriften oder wenn es andere legitime Gründe gibt, warum die Daten gespeichert werden müssen.

Anträge auf Ausübung dieser Rechte müssen schriftlich erfolgen und an die unten angegebene Adresse gerichtet werden:

Vilokan Group  
Uddevallavägen 3  
452 31 Strömstad

Nach der Versendung des Registerauszugs speichern wir diesen Antrag 12 Monate lang.

### Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden nur von den zuständigen Abteilungen des Unternehmens verarbeitet. Daten, die an Dritte weitergegeben werden, werden nur verwendet, um die oben genannten Leistungen für Sie zu erbringen, z. B. von Spediteuren im Zusammenhang mit der Lieferung oder Handwerkern im Zusammenhang mit der Installation. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals zu Marketingzwecken an Dritte außerhalb von Vilokan AB weitergeben, verkaufen oder mit diesen austauschen.

### Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugang zu schützen. Wir passen unsere Sicherheitsmaßnahmen laufend an den Fortschritt und die Entwicklung auf technischem Gebiet an.

Vilokan Group

**Vilokan Group**  
Uddevallavägen 3  
452 31 Strömstad

Phone: +46 (0)526 187 30

[info@vilokan.com](mailto:info@vilokan.com)

[www.vilokan.com](http://www.vilokan.com)